



FÖR TEKNIKERN

Vad ingår i NetCamps tjänster?

NetCamps basmiljö

Vi baserar våra tjänster på två stycken kvalitetssäkrade datahallar. Hallarna inkluderar stärkt säkerhet och skalskydd, brandskydd, system för klimatkontroll och oavbruten ström. Den interna infrastrukturen inkluderar switchat nätverk och centrala bildskärmsswitchar.

Vi hanterar flera vägar mot internet som dynamiskt ersätter varandra vid avbrott. Detta ger en mycket hög driftkvalitet. Vi erbjuder även andra kvalitetshöjande tjänster, som backuphantering, säkerhetsanalys, supportpaket och utökad övervakning. Vi erbjuder brandväggar från SonicWall, där vi även är Silver Partner.

Vår basmiljö är baserad på tjänster baserade på Sun Solaris för högsta möjliga driftkvalitet. Apache med PHP/MySQL används för alla webbhotellsservrar och Postfix för alla epostservrar. Vår backup-tjänst baserar sig på Legato NetWorker under Sun Solaris. För att höja säkerheten är backuptjänsten fysiskt separerad från alla kunders utrustning. En bandrobot sparar data på band, som lagras på annan plats. Vi övervakar kontinuerligt alla basfunktioner i datamiljön, vilket gör att vi reagerar mycket snabbt på eventuella driftstörningar.

www.netcamp.se/avancerad.htm

Serverhotell

Vi driver servertjänster på servrar med operativsystemen Windows, Linux, Sun Solaris, OSX och Hpux. Här kan vi tillföra kvalitetshöjande och övervakande tjänster.

Vi hanterar många olika databaser - allt efter kundens önskemål. Exempel på dessa är MySQL, Oracle och SQL Server. Vi erbjuder en distribuerad lösning för oavbruten ström. Servrar med flera spänningsaggregat kopplas till separerade och säkrade strömkällor. Viktiga tjänster i kundens servrar övervakas kontinuerligt av flera separata system. Drift-meddelanden erbjuds i form av epost eller SMS. Säkerhetskopiering erbjuds på den nivå som kunden önskar.

Vi äger egna ipadresser och har en mycket stabil internetaccess. Detta sker genom samarbete med flera internetleverantörer, som styr vår trafik mellan sig - routing via BGP4. Eventuella avbrott hanteras helt automatiskt och trafik kopplas alternativa vägar.

Servicenivåer erbjuds i nivåerna Standard och Premium. Standard ger driftgarantier på 99,7 % oavbruten drift under vardagar kl 9-17 samt 98.6 % övrig tid. Premium ger extra höga driftgarantier på 99.9 % oavbruten drift samt prioritet i felavhjälpning!

www.netcamp.se/serverhotell.htm

FÖR TEKNIKERN

Webbhotell

Vi baserar alla webbhotell på vår stabila basmiljö. Vi använder endast Sun Solaris, Apache, PHP, MySQL och Postfix i våra servrar.

	Light	Standard
Domänadress	1	flera
Utrymme (MB)	80	400
Epostkonto (pop/imap)	5	20
Epostalias	Obegr.	Obegr.
Epostlista	-	10
PHP4/MySQL	-	Ja
Driftgaranti (%)	99,7	99,7
Pris (SEK/månad plus moms)	80	200

Öriga resurser som tilldelas alla våra webbhotell är;

- * **Webbmail**
TWIG används för att nå epost via webbläsare.
- * **Statistik över besökare**
WebLog används för att generera statistiken.
- * **Webbadministration**
Här kan du skapa epostkonton och alias, samt hantera bl a vidarebefordran och autosvar

NetCamp Web Light är ett webbhotell för den som inte kräver avancerade tjänster. I webbhotellet ingår en domänadress, 80 MB diskyta, 5 epostkonton, obegränsat med epostalias, webbmail, statistik och webbadministration. All information säkerhetskopieras dagligen.

NetCamp Web Standard kan innehålla flera domännamn, epostlistor och inkluderar dynamik via PHP4 och MySQL. All information säkerhetskopieras dagligen. Detta är ett komplett webbhotell!

www.netcamp.se/webbhotell.htm

NetCamp Office

Vi har utvecklat webbaserad tidrapportering och dokumenthantering under samlingsnamnet NetCamp Office. Tjänsterna drivs och kvalitetsäkras hos oss, och kunden når alla tjänster via internet och en internetläsare. Ett hjälpsystem stödjer användaren i hanteringen av tjänsten. I årsavgiften ingår även teknisk support från NetCamp. All information i NetCamp Office hanteras enligt vår strikta säkerhetspolicy. Systemet har utvecklats i PHP och använder en separat MySQL-databas för varje kund. All information säkerhetskopieras dagligen.

www.netcamp.se/nco.htm

LinNet

Genom LinNet erbjuder vi en prisvärd internetanslutning med bra driftgarantier och aktiv support. Som kund får du en garanterad lägsta bandbredd och delar samtidigt på den maximala bandbredden. En stabil driftkvalitet uppnås via vår koppling mot flera internetleverantörer. LinNet ger en garanterad minsta bandbredd (0,5 – 1 Mbit/s) och en möjlig högsta bandbredd på 10 Mbit/s.

www.linnet.se

VIGER DIG ETT FÖRSPRÅNG PÅ INTERNET

NetCamp AB, Teknikringen 1D, 583 30 Linköping
tfn 013-36 39 00 fax 013-36 39 97
info@NetCamp.se www.NetCamp.se