

Allmänna villkor för tjänster hos NetCamp

Gäller fr o m 2006-04-01 tills vidare.
Dokumentnr. NC/DOC:2006-022 .

NetCamps "Allmänna villkor för tjänster hos NetCamp" reglerar den av NetCamp tillhandahållna tjänster mot fysisk och juridisk person.

A. Tjänster

NetCamp erbjuder internetrelaterade tjänster.

Tjänsten NetCamp Hosting innebär att kunder erbjuds plats med egen eller hyrd server i NetCamp servermiljö. Driftgarantier och servicenivåer för tjänsten regleras i speciella avtal som kompletterar dessa villkor.

Tjänsten NetCamp Office innebär att kunder kan utnyttja webbundna tjänster för dokumenthantering och tidredovisning.

Tjänsten NetCamp Streaming innebär att kunder kan utnyttja tjänster för strömmande media. En datayta upplåts vilken ger användare direkt tillgång till dataströmmar från uppladdade filer. Tjänsten regleras i tillgänglig datayta, antal samtidiga användare och överförd datamängd. Tjänsten regleras i separata avtal.

Tjänsten NetCamp Webb innebär att kunden utnyttjar avtalad kapacitet på NetCamps webbhotellservrar. Kunder som utnyttjar webbhotell kan upplåta administrationen av sin webbinformation till, av NetCamp utsedda ombud. Ombudet administrerar informationen enligt kundens specifikationer. Ombud har med NetCamp slutit avtal som garanterar tjänstens kvalitet och administration. NetCamp utför säkerhetskopiering av webbhotellet en gång per dygn för NetCamps driftsmässiga ändamål. Data lagras under en månad.

Kapacitet som är hyrd av NetCamp får ej vidareförsäljas utan NetCamps godkännande.

B. Avgifter och abonnemang

Avgifter utgår enligt NetCamps gällande prislista för tjänsten. Avgift för tjänsten utgår i form av periodisk fast avgift. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast 30 dagar i förväg.

Avtal anses ha träffats först när NetCamp tillsänt kunden en skriftlig bekräftelse av beställning eller faktura. Kunden godkänner avtal och dessa Allmänna villkor för tjänster hos NetCamp genom att skriva under ett speciellt avtal eller betala tillsänd faktura.

Abbonemang löper med en, tre, sex eller tolv månaders bindningstid. Vid abonnemangstidens slut förlängs avtalet automatiskt beroende på det initiala abonnemangets bindningstid, om kunden ej inkommer med uppsägning. Uppsägning skall göras via brev, fax eller epost och vara NetCamp tillhanda senast trettio (30) dagar innan avtalstiden löper ut. Abonnemanget anses uppsagt när kunden mottagit bekräftelse på uppsägningen. *Att inte betala faktura anses ej som uppsägning.*

Avgiftssänkning behöver ej aviseras. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att skriftligen, senast vid ändringens ikraftträdande, säga upp avtalet. Om kunden inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till kunden eller omständighet utanför NetCamps kontroll, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

C. Betalning

Fast avgift faktureras periodvis i förskott.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura. Vid försenad betalning äger NetCamp rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vidare har NetCamp rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänsten till dess full betalning skett. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalning, efter på påminnelsen angiven tid, äger NetCamp rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfakturera kunden.

Kunden skall omgående meddela NetCamp om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 14 dagar från fakturans utskriftsdatum förfaller kundens rätt till sådan invändning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2% per månad från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

D. Kundens ansvar

Kunden svarar själv för innehållet som överförs till någon av NetCamps tjänster. Innehåll och utformning av informationen på NetCamps utrustning får inte bryta mot lag eller i övrigt anses opassande eller stötande eller skada NetCamp eller annan. NetCamp ansvarar ej i övrigt för innehållet på brott mot ovanstående har NetCamp rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst och skriftligen säga upp avtal.

Kunden är ansvarig för ev. nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Det åligger kunden att registrera ev. shareware-versioner av distribuerade program. Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, kundens inlägg i newsgrupper, innehållet i kundens webbsidor eller andra aktiviteter som kunden utför på internet eller i system kopplade till internet.

NetCamp har rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang utan återbetalningsskyldighet, om kunden eller ombudet utnyttjar abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Detta inkluderar;

- Otillbörligt spridande av olaglig information, som t ex barnpornografi eller yttranden som kan ses som hets mot folkgrupp, samt att begå brott, eller uppmåna annan att begå brott, via internet eller därmed sammankopplade nätverk. Upphovsrättsliga lagar gäller även på internet.
- Otillbörlig marknadsföring via utskick till epostadresser (sk spamming eller mailbombning) om mottagaren ej i förväg godkände detta. Detta gäller även spam/marknadsföring/korspostningar i irrelevanta Usenet-newsgrupper.
- Otillbörligt användande av serverprogramvara. T ex eggdrops och egna servers. Detta gäller även enskilda cgi-script som genererar överlast på webbhotellet.
- Medvetet handlande som negativt påverkar NetCamps system eller övriga abonnenter eller internet i sig självt.
- Brott mot NetCamps etiska regler (specificerade nedan). NetCamp har beslutsrätt gällande eventuella överträdelse.

Kund ska skriftligen meddela NetCamp vid ändring av faktureringsadress.

E. NetCamps etiska regler

NetCamp strävar efter att driva tjänster av hög kvalitet och med höga etiska krav. Detta gör att vi kräver att våra kunder inte skapar eller förmedlar information som är etiskt tvivelaktiga – även om det är lagligt. Detta inkluderar;

- Medvetet handlande eller presentation av material i syfte att skada annan.
- Presentation av material som har destruktivt syfte.
- Presentation av pornografiskt material.

NetCamp har ensam beslutanderätt över om överträdelse har ägt rum eller ej.

F. NetCamps ansvar

NetCamps ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av NetCamp. NetCamps skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.

Om webbhotell utnyttjas via ombud skriver NetCamp alltid avtal med ombudet, där ombudet garanterar att sköta kundens information inom ovan, under "Kundens ansvar", specificerade gränser. Detta ska även ske med tillbörlig sekretess.

Vi är mycket försiktiga med våra kunders information och garanterar följande; Vi kommer inte att sälja, byta eller på något annat sätt tillgängliggöra kunds identifierbara information till andra företag eller organisationer. Vi följer Personuppgiftslagen (1998:204).

NetCamp garanterar 99.7% oavbruten drift under vardagar kl 9-17. Detta motsvarar maximalt 30 minuters avbrott i månaden. Under övrig tid garanterar vi 98.6% oavbruten drift - vilket motsvarar maximalt 8 timmars avbrott i månaden. Inställelsetid för åtgärdande av fel är 1 timme.

Tjänsten Servicenivå Premium utnyttjar flera internetaccesser, vilket innebär driftgarantier på 99.9 % oavbruten drift. Garantin inkluderar NetCamps servrar och nätutrustning, men inkluderar inte driftstopp som orsakas av kundens egenutvecklade produkter. Tillgängligheten summeras per månad. Inställelsetid för åtgärdande av fel är 30 minuter.

Planerade driftstopp maximeras till 8 timmar/år.

Garantierna innefattar NetCamps servrar och nätutrustning. Trots stora ansträngningar, bl a utnyttjande av flera internetaccesser kan vi inte garantera funktionaliteten mot internet. Vår garanti innefattar alltså inte det som står utanför vår kontroll. Vid driftavbrott eller trafikhindrande fel med sammanhängande varaktighet längre än åtta timmar är kunden berättigad till nedsättning av avgiften. Vid misslyckande att uppfylla garantierna kommer 1 dagshyra, 1/30 del av månadskostnaden, för tjänsten som inte fungerade att rabatteras vid nästa fakturering. Nedsättningen, som gäller i stället för skadestånd och andra påföljder, regleras genom kreditering. Kreditering kan ej utgå med större belopp än en månadshyra per kalendermånad.

Har driftavbrott eller trafikfel viss månad förekommit i en omfattning som medfört rätt till maximal nedsättning, är kunden berättigad att skriftligen säga upp avtalet. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 t o m måndag 06.00. Vid omfattande åtgärder skall NetCamp i görligaste mån avisera kunden via ombud/kund innan åtgärd vidtas.

G. Sekretess

Vi är mycket försiktiga med våra kunders information och garanterar följande; *Vi kommer inte att sälja, byta eller på något annat sätt tillgängliggöra kunds identifierbara information till andra företag eller organisationer.* Vi följer Personuppgiftslagen (1998:204).

NetCamp äger dock rätt att lämna ut namn och webbadresser, i syfte att tillhandahålla eventuell egen katalog eller motsvarande, om kund inte särskilt begärt att uppgifterna skall skyddas.

H. Förändring av tjänst

NetCamp förbehåller sig rätten att vidta förändringar av tjänsten avseende struktur, omfattning, samt funktion. Det åligger NetCamp att, med minst en (1) månads varsel, informera kunden om förändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst om denna kan anses vara till nackdel för kunden.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för kunden, har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

I. Hävningsgrunder

Part har även rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

J. Avtalets upphörande

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för kunden att använda tjänsten. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till kundens kontraktsbrott.

K. Force Majeure

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

L. Överlåtelse

Avtalet och med där till hörande tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt samtycke från NetCamp.

M. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Villkorsändring skall aviseras på lämpligt sätt minst en (1) månad i förväg. Om ändring enligt ovan är till väsentlig nackdel för kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådant uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

N. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag.

Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.